

SUOMEN INTERFOTO OY:N ETÄTUKI JA ETÄKOULUTUS



Suomen Interfoto Oy haluaa auttaa ja palvella asiakkaitaan, jälleenmyyjiä, sekä jälleenmyyjien loppuasiakkaita monipuolisilla tuki- ja koulutusratkaisuilla. Koulutuksen ja teknisen tuen ansiosta tuotteidemme käyttäjät saavat täyden hyödyn laitteistaan ja materiaaleista sekä oppivat oikean työnkulun.

Etätuessa muodostamme turvallisen yhteyden suojattuja ja salattuja datakanavia pitkin asiakkaan tietokoneeseen (PC ja MAC). Etäyhteysohjelman ja puhelinyhteyden ansiosta voimme palvella niin kuin olisimme itse paikan päällä auttamassa.

		á-hinta
Kiinteähintaiset	Spyder3Express/Spyder4Express etätuki	19,-
	Spyder3Pro/Spyder4Pro etätuki	25,-
	Spyder3Elite/Spyder4Elite etätuki	29,-
	Spyder3Studio SR/SpyderStudio SR etätuki	59,-
	<i>Spyder -etätuessa voimme tarvittaessa asentaa ohjelmiston, opettaa oikean työnkulun ja samalla käydä läpi värinhallinnan perusteita, sekä laitteiden ominaisuuksia.</i>	
	ILFORD tai Hahnemühle -tulostusprofiilin asennus	10,-
	<i>Profiili asennetaan asiakkaan tietokoneeseen. Samalla opetetaan miten valmiita profiileja voi hakea ja asentaa itse.</i>	
	Epson arkkitulostimen käytön perusteet/tuki	39,-
	<i>Epson -etätuki voi sisältää ajurin asennuksen, asetusten määrittämiä sekä perusteet tulostamisen työnkulusta (ja mahdollisesti värinhallista) asiakkaan käytössä olevilla ohjelmilla.</i>	
Tuntihinta	Voit ostaa myös kestoltaan pidemmän koulutuksen/tuen, jolloin voimme käydä asioita läpi vieläkin yksityiskohtaisemmin:	
	Kuluttajatuotteet	89,-/h
	Ammattituotteet	129,-/h
Hinnat	sis. alv:n 23 % + mahdollinen laskutuslisä	
Toimitusaika	Koulutukselle/tuelle sovitaan päivämäärä ja kellonaika	

Tärkeää tietoa

Koulutuksen/tuen ostajalla on oltava internetyhteys (mieluiten kiinteä laajakaista).

Tarvittavat tiedot, jotta voimme varata sopivan ajan:

- Asiakkaan nimi, puhelinnumero ja sähköposti
- Minkä koulutuksen/tuen asiakas haluaa

Suomen Interfoto Oy voi antaa asiakkaalle ohjeet etäyhteysohjelman lataamiseen.